

2. Fáza NP Kvalita:

AKTUALIZAČNÉ VZDELÁVANIE ROZVOJ KULTÚRY KVALITY V ŠKOLE

- Aktualizačné vzdelávanie bolo realizované na Strednej odbornej škole automobilovej v Košiciach v spolupráci so Štátnym inštitútom odborného vzdelávania.
- Program AV bol zameraný na rozvoj kompetencií pedagogických zamestnancov v oblasti zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy. Vzdelávanie ukončilo 38 pedagogických zamestnancov.
- Ciele vzdelávania boli splnené. Účastníci získali vedomosti o nástrojoch kvality, metódach sebahodnotenia, vzájomného hodnotenia (peer review), tvorbe akčného plánu a strategických cieľov.

Vzdelávanie prebiehalo podľa schváleného programu v tematických celkoch:

1. Úvod do zabezpečovania kvality:

V úvode sme sa venovali vysvetleniu pojmu „kvalita“ v kontexte poskytovaných služieb, prehľadu medzinárodných a národných štandardov kvality, významu kontinuálneho zlepšovania a kultúry kvality v organizácii a prepojení kvality s legislatívnymi požiadavkami a spokojnosťou klientov.

2. Štyri fázy vzájomného hodnotenia

Účastníkom boli vysvetlené jednotlivé fázy – príprava, sebahodnotenie, hodnotiaca návšteva a spätná väzba.

3. Tím kvality, SWOT analýza, sebahodnotenie

Účastníci vzdelávania sa oboznámili s úlohami a kompetenciami tímu kvality, metodikou SWOT analýzy (silné stránky, slabé stránky, príležitosti, hrozby) a praktickými krokmi sebahodnotenia.

4. Hodnotiaca návšteva, tvorenie otázok

Pri príprave na hodnotiacu návštevu je dôležitá logistika, komunikácia a dokumenty. Účastníkom bola prezentovaná technika tvorby otvorených a uzavretých otázok a ako viesť rozhovor zameraný na fakty a procesy.

5. Poskytovanie spätnej väzby, správa zo vzájomného hodnotenia

Účastníci AV spoznali štruktúru hodnotiacej správy. Je dôležité, aby spätná väzba spĺňala zásady konštruktívnej spätnej väzby (pozitívne, konkrétne, orientované na riešenia) a zároveň bola dodržaná etika a transparentnosť pri poskytovaní hodnotenia.

6. Akčný plán zlepšovania kvality

V závere vzdelávania sa účastníci venovali akčnému plánu zlepšovania kvality (premena odporúčaní na konkrétne kroky, stanovenie SMART cieľov, monitorovanie a vyhodnocovanie plnenia akčného plánu a zapojenie tímu a komunikácia s vedením).

- **Podmienky pre absolvovanie aktualizačného vzdelávania splnilo 38 účastníkov. Absolventi školenia následne vypracovali záverečný písomný test s úspešnosťou 14 bodov a viac. Splnili tak podmienky na ukončenie aktualizačného vzdelávania a získali aj Potvrdenie o aktualizačnom vzdelávaní.**

Naši učitelia hodnotili aktualizačné vzdelávanie mimoriadne pozitívne

Na Strednej odbornej škole automobilovej sme realizovali aktualizačné vzdelávanie na tému *Zavedenie manažérstva kvality v OVP a VD*. Po jeho ukončení účastníci vyplnili dotazník spokojnosti – výsledky nás veľmi potešili.

Čo ukázal dotazník?

- **Obsah vzdelávania** bol hodnotený na 100 % spokojnosť.
- **Lektorka** získala takmer 95 % úplnej spokojnosti, účastníci ju jednoznačne označili za odborníčku.
- **Organizácia** vzdelávania bola hodnotená na 94 % úplnej spokojnosti.
- **Využitie v praxi** – všetci účastníci uviedli, že poznatky využijú vo svojej práci a odporučili by vzdelávanie kolegom.

Čo si účastníci želajú do budúcnosti?

Najčastejšie spomínali témy ako **kritické myslenie u žiakov, zvládanie emócií a využitie umelej inteligencie vo vzdelávaní**. Tiež ocenili interaktívne metódy – diskusie, praktické prípady či prácu v skupinách.

Záver:

Vzdelávanie bolo hodnotené **mimoriadne pozitívne vo všetkých oblastiach**. Je to pre nás potvrdenie, že ideme správnou cestou. Do budúcnosti plánujeme zachovať súčasný model a zároveň ho obohatiť o moderné témy a interaktívne metódy, aby naše vzdelávanie zostalo praktické, aktuálne a motivujúce.